

Spełniając nasz prawny obowiązek, wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w określonym celu.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych naszych obecnych, byłych oraz potencjalnych klientów jest VH Polska Management sp. z o.o. VH Polska sp. k. z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Plac Rodła 8, 70-419 Szczecin. Z administratorem można skontaktować się w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: biuro@fabryka-energii.eu lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Administratora.

VH Polska Management sp. z o.o. VH Polska sp. k.
Plac Rodła 8, 70-419 Szczecin

Inspektor Ochrony Danych

Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się kontaktować w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: iod@fabryka-energii.eu lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Administratora, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy zawsze w oparciu o określoną przesłankę legalności. Zazwyczaj przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w związku z prowadzonymi rozmowami handlowymi, realizacją podpisanej umowy, spełnieniem obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możemy również przetwarzać dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody. Zawsze, gdy przetwarzanie oparte jest na wyrażonej zgodzie prosimy Państwa o jej wyrażenie w sposób jasny, przejrzysty i czytelny. Wyrażoną zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie bez żadnych negatywnych skutków dla Państwa.

W poniższej tabeli prezentujemy cele, podstawy legalności, zakres oraz czas przetwarzania lub kryteria ustalania czasu przetwarzania Państwa danych osobowych:

Podstawa	Czynność	Zakres danych osobowych	Okres przetwarzania
----------	----------	-------------------------	---------------------

<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO</p> <p>Dane przetwarzane na podstawie zgody, osoby której dane dotyczą.</p>	<ul style="list-style-type: none"> wysyłka faktur drogą elektroniczną wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail). przekazywanie informacji handlowych drogą telefoniczną. 	<ul style="list-style-type: none"> adres e-mail numer telefonu 	<ul style="list-style-type: none"> Do wycofania udzielonej zgody lub do zakończenia celu w jakim dane są przetwarzane
<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO</p> <p>Dane przetwarzane w związku z wykonaniem umowy lub w związku z podejmowanymi działaniami przed zawarciem umowy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> czynności podejmowane przed zawarciem umowy, realizacja podpisanej umowy, obsługa płatności i rozliczeń, rozpatrywanie skarg i reklamacji. 	<ul style="list-style-type: none"> dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numer NIP, numer PESEL); dane podmiotowe (np. nazwa i adres podmiotu, dane osoby reprezentującej); dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail); dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań, dane rachunku bankowego); dane kontraktowe (np. dane wynikające z podpisanych umów, porozumień); dane dotyczące powiazań prawnych (np. informacje niezbędne do realizacji dyspozycji zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, upoważnieniem); 	<ul style="list-style-type: none"> 6 lat od roku następnego po roku zakończenia obowiązywania umowy lub po zakończeniu relacji między stronami.
<p>Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO</p> <p>Dane przetwarzane w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze</p>	<ul style="list-style-type: none"> Przechowywanie dokumentów finansowych np. dowodów księgowych. 	<ul style="list-style-type: none"> dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania/zamieszkania); dane podmiotowe (np. nazwa i adres podmiotu, dane osoby reprezentującej); dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail); dane identyfikacyjne (np. numer PESEL, numer NIP, REGON); dane transakcyjne (np. dane dotyczące płatności zobowiązań, dane rachunku bankowego); 	<ul style="list-style-type: none"> Okres określa przepis prawa, np. w przypadku konieczności przechowywania dowodów księgowych jest to 5 lat, liczone od kolejnego roku po zakończeniu zobowiązania.
<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p> <p>Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prowadzenie marketingu produktów lub usług własnych w okresie trwania umowy. konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz konieczność zachowania dowodów mogących stanowić zabezpieczenie przed wniesionymi roszczeniami. Udzielanie odpowiedzi na pisma, skargi i reklamacje 	<ul style="list-style-type: none"> dane korespondencyjne (np. treść korespondencji). dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji); dane dostępne publicznie (np. dane zawarte w CEiDG lub KRS). Dane niezbędne w zakresie koniecznym do ustalenia faktów w związku z powstałym roszczeniem 	<ul style="list-style-type: none"> Do 6 lat lub do zakończenia celu w jakim dane są przetwarzane oraz rzez okres trwania roszczenia lub czasu jego przedawnienia na podstawie przepisów prawa.

Dobrowolność lub obowiązek podania danych osobowych

W sytuacji, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje przed zawarciem umowy lub w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń oraz udzieleniem odpowiedzi na pisma lub

reklamacje (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, to podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania niektórych czynności jak np. zawarcie lub realizacja umowy. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić zawarcia umowy lub zawrzeć ją na mniej atrakcyjnych warunkach, w tej sytuacji mamy również prawo nie odpisać na złożone pismo lub reklamację.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie udzielonej zgody w określonym celu np. wysyłanie faktur drogą elektroniczną, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody. Należy pamiętać, że mają Państwo w każdym momencie prawo do cofnięcia udzielony zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują usługi na rzecz Administratora, w takim przypadku przekazanie danych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. mogą one zostać przekazane organom publicznym w związku z toczącym się postępowaniem). Dane osobowe mogą również zostać przekazane na podstawie Państwa żądania. Podmioty, którym Administrator przekazuje Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem usług, to m.in:

- dostawcy usług hostingowych (serwer i poczta elektroniczna),
- kancelaria prawna i inne podmioty, które wspierają nas w sprawach prawnych,
- wykonawcy usług (np. podmioty, którym przekazujemy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do wykonania usługi, zgodnie z zawartą umową),
- podmioty świadczące usługi wsparcia IT,
- podmioty, które dostarczają oprogramowanie, z którego korzystamy.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Prawo	Podstawa	Opis
wycofanie zgody	Art. 7 RODO	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

informacja o przetwarzaniu danych osobowych i uzyskania kopii danych	Art. 15 RODO	Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Administrator na żądanie dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
sprostowanie danych	Art. 16 RODO	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
usunięcie danych	Art. 17 RODO	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności określona w art. 17 RODO
ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO	Osoba, której dane dotyczą może żądać zaprzestania wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych).
przenoszenie danych	Art. 20 RODO	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi.
sprzeciw	Art. 21 RODO	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Prawo do skargi	Art. 77 RODO	Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

Swoje prawo możesz wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Z administratorem można skontaktować się w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: biuro@fabryka-energii.eu lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Administratora, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

Prawo skargi, wnosisz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na www.uodo.gov.pl Pamiętaj, że zanim zdecydujesz się na wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych możesz swoje zastrzeżenia wnieść do Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@fabryka-energii.eu

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.