

Regulamin Promocji „Ubezpieczenie na rok w cenie”

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Ubezpieczenie na rok w cenie”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Promocja polega na zagwarantowaniu klientowi ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej przy spełnieniu wymaganych warunków, na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
3. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie klienci, którzy w trakcie trwania Promocji podpiszą z Organizatorem Promocji umowę realizacji instalacji fotowoltaicznej o minimalnej mocy 3,0 kW w terminie 7 dni od akceptacji oferty na montaż instalacji fotowoltaicznej.

§ 2 Definicje

1. **Ubezpieczenie na rok w cenie** - nazwa promocji zakładającej na zagwarantowaniu klientowi – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie - ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej dla instalacji nie mniejszej niż 3,0 kW i nie większej niż 150 kW. Warunkiem udziału w Promocji jest podpisanie umowy montażu instalacji fotowoltaicznej.
2. **Organizator Promocji:** Vortex Polska Management Sp. z o.o. Vortex Polska Sp.k. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-419 Szczecin, Plac Rodła 8, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335246, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5591958699.
3. **Klient:**
4. **Instalacja fotowoltaiczna (Instalacja)** - zestaw paneli fotowoltaicznych wraz z niezbędną infrastrukturą i usługą montażu, odpowiadające ofercie.
5. **Umowa montażu instalacji fotowoltaicznej** - pisemna umowa pomiędzy Vortex Polska Management sp. z o.o. Vortex Polska sp. k. a klientem na wykonanie instalacji.
6. **Oferta** - dokument zawierający warunki zawarcia Umowy z klientem określający w szczególności dane techniczne i koszty montażu instalacji fotowoltaicznej.
7. **Dedykowana strona internetowa** - www.fabryka-energii.eu/ubezpieczenie
8. **Formularz kontaktowy:** Formularz elektroniczny, zamieszczony na stronie internetowej www.fabryka-energii.eu/ubezpieczenie, za pośrednictwem którego klient przekazuje do Vortex Polska Management Sp. z o.o. Vortex Polska Sp. k. swoje dane osobowe i kontaktowe. Administratorem danych osobowych, przekazanych za pośrednictwem formularza jest Vortex Polska Management Sp. z o.o. Vortex Polska Sp.k.. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem www.fabryka-energii.eu/polityka-prywatnosci/ oraz w Klauzuli RODO, stanowiącej Załącznik nr 1 Regulaminu.

§ 3 Zasady Promocji

1. Klient przesyła wypełniony Formularz kontaktowy zamieszczony na dedykowanej stronie internetowej, zaznaczając zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Promocji oraz potwierdza zapoznanie się z jej Regulaminem. Dopuszcza się również zainicjowanie przez klienta kontaktu drogą telefoniczną.
2. Na podstawie danych, otrzymanych za pośrednictwem Formularza kontaktowego, Organizator promocji kontaktuje się z klientem w celu sprawdzenia możliwości instalacji paneli fotowoltaicznych na dachu budynku lub gruncie wskazanym przez klienta.
3. W przypadku pozytywnej oceny infrastruktury dachu lub gruntu, Organizator Promocji przedstawi klientowi ofertę instalacji fotowoltaicznej.
4. Promocja polega na pokryciu przez Organizatora Promocji pełnej opłaty za ochronę ubezpieczeniową instalacji fotowoltaicznej za okres jednego roku. Ochrona ubezpieczeniowa będzie udzielana przez GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S A w Warszawie, na podstawie umowy, zawartej z tym podmiotem przez Organizatora Promocji. Warunki ubezpieczenia zostały określone w dokumentach: Ogólne Warunki Ubezpieczenia „GENERALI, z myślą o odnawialnych źródłach”, ustalone Uchwałą Nr 143/4579 Zarządu GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S A w Warszawie z dnia 21.07.2020, oraz „Karta produktu Generali, z myślą o odnawialnych źródłach energii”.

Vortex Polska Management sp. z o.o. Vortex Polska sp. k.

+48 537 37 31 37 | biuro@fabryka-energii.eu | www.fabryka-energii.eu

§ 4 Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa w dniach 12.08.2021 roku do 31.12.2021 roku,
2. Promocja prowadzona będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5 Prawa i obowiązki

1. W celu właściwego przeprowadzenia Promocji, w szczególności w celu komunikacji z Klientami, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Klientów na zasadach przewidzianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) zwanym dalej Rozporządzeniem.
2. Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w celu realizacji Promocji. Klauzula RODO stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona listownie – na adres siedziby Organizatora lub e-mailowo na adres reklamacje@fabryka-energii.eu
2. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona listownie lub e-mailowo.
3. Organizator rozpatruje reklamacje nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w trakcie trwania Promocji na stronie www.fabryka-energii.eu/ubezpieczenie
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje klientów na stronie www.fabryka-energii.eu/ubezpieczenie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu klient powinien zakończyć działania związane z Promocją.
4. Rezygnacja z korzystania z Promocji polega na poinformowaniu Organizatora drogą e-mailową lub telefonicznie o braku chęci podpisania umowy na montaż instalacji paneli fotowoltaicznych.

Załącznik nr 1 Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję Pana/Panią, że:

1. Administratorem przetwarzanych Pana/ Pani danych osobowych jest: Vortex Polska Management Sp. z o.o. Vortex Polska Sp.k. (Spółka).
 - (a) Spółka, jako administrator danych osobowych, przetwarzać będzie Pana/ Pani dane osobowe dla celów realizacji Promocji, w tym nawiązania kontaktu telefonicznego lub e-mailowego w sprawie wyceny instalacji pv i/lub przedstawienia warunków szczegółowych Promocji. Zakres danych osobowych: imię, adres e-mail, telefon.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b, pkt c i pkt f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) celem:
 - (a) realizacji Promocji – przez okres trwania Programu,
 - (b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie Spółka albo Pan / Pani mogą mieć w stosunku do siebie w związku z udziałem w Promocji – przez okres trwania Promocji.
3. Brak podania danych osobowych powoduje brak możliwości udziału w Promocji.
4. Posiada Pan/ Pani prawo do:
 - (a) żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - (b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, w sytuacji technicznej możliwości do takiego przeniesienia;
 - (c) prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - (d) wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych.
5. Przewidywanymi odbiorcami Pana / Pani danych osobowych są podmioty, którym Spółka powierzy przetwarzanie danych, oraz pracownicy i współpracownicy Spółki lub tych podmiotów – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych.
6. W przypadku Państwa pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: biuro@fabryka-energii.eu

Vortex Polska Management sp. z o.o. Vortex Polska sp. k.

+48 537 37 31 37 | biuro@fabryka-energii.eu | www.fabryka-energii.eu